

## www.disneystore.fr

Pour plus d'informations sur notre politique de retour et pour connaître le mode d'emploi complet, veuillez consulter [www.disneystore.fr](http://www.disneystore.fr), rubrique [Service client](#).

Si vous souhaitez annuler votre commande ou retourner un produit, vous pouvez compléter ce formulaire et nous le retourner. Le formulaire n'est pas obligatoire, vous pouvez également nous contacter par e-mail ou par courrier pour nous informer de votre souhait d'annuler votre commande ou de nous retourner un produit. Toutefois, l'utilisation de ce formulaire nous aidera à améliorer nos produits et services et facilitera votre remboursement. Veuillez cliquer sur [www.disneystore.fr](http://www.disneystore.fr) pour en trouver plus d'informations sur les retours.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien.

NOM: \_\_\_\_\_

ADRESSE: \_\_\_\_\_

NUMERO DE COMMANDE: \_\_\_\_\_ COMMANDE LE: \_\_\_\_\_

RECU LE: \_\_\_\_\_

SIGNATURE: \_\_\_\_\_

DATE: \_\_\_\_\_

Quantité	Code UPC	Description de l'article	Prix	Code Raison

Code Raisons			
Changement d'avis/ plus besoin du produit	21	Retard de livraison	26
Mauvaise taille (vêtements seulement)	22	Le produit ne correspond pas à l'image / Description	27
Qualité décevante	23	A reçu le mauvais article	28
L'article est arrivé endommagé	24	Erreur personnelle	29
Article défectueux	25	Autres	30

**Pour Disney Store**, European DC, Harrier Parkway, Magna Park, Lutterworth, LE17 4XT, England

Si vous avez d'autres questions et si vous souhaitez nous contacter, vous pouvez visiter notre page [Service Clients](#).